



РАЗРАБОТКА «СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПЕРИОД ДО 2025 ГОДА», ПРОЕКТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ «ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО - ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ (2014-2020 ГОДЫ)»



Трутнев

Дмитрий Родиславович

CISA

зам. директора Центра технологий
электронного правительства

trutnev@egov-center.ru



Who we are

Национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики

ЦТЭП

Директор



Группа анализа



Зам. директора



Member of the Advisory Board of the Expert Board of Information Society Development Commission the Council of Russian Federation

Директор некоммерческого партнерства по развитию ИО на СЗ РФ



EuropeAid, TACIS, USAID, UNDP, ENPI, FP7 e-Gov Projects

Ген.директор



Infotechnica Co.Ltd. IS Audit

Председатель



Партнер



Информационное общество - Вологодская область (2014-2020)

«АНАЛИЗ И ОЦЕНКА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ И ТЕНДЕНЦИЙ
РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В ВОЛОГОДСКОЙ
ОБЛАСТИ»

В РАМКАХ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ
по исполнению 1 этапа Государственного контракта
№ 14/13-К от 03 июня 2013 г.

по теме:

РАЗРАБОТКА «СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО
ОБЩЕСТВА В ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПЕРИОД ДО 2025 ГОДА»,
ПРОЕКТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ «ИНФОРМАЦИОННОЕ
ОБЩЕСТВО - ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ (2014-2020 ГОДЫ)»



Стратегические просчеты не могут быть компенсированы тактическими средствами

Клаузевиц

**Чрезвычайно важно, чтобы люди, определяющие
цели развития, делали это с учетом требований
лучших мировых практик**

Окинавская хартия

В 2000 году лидеры «Большой Восьмерки», вместе с Президентом РФ В.В.Путиным приняли Окинавскую хартию глобального информационного общества.

Хартия указывает на важность развития информационного общества для повышения благосостояния граждан и развития экономики в целом.

В ней объясняется, как новые технологии и их распространение являются на сегодняшний день ключевым движущим элементом социально-экономического развития стран. Хартия также указывает на необходимость внедрения национальных и интернациональных стратегий реализации поставленных задач.

Информационное общество

- ❖ Стадия развития общества, на которой использование информационно-коммуникационных технологий оказывает существенное влияние на основные социальные институты и сферы жизни:
 - Экономика и деловая сфера
 - Государственное управление
 - Образование
 - Социальное обслуживание и медицина
 - Культура и искусство...

Электронное правительство

Сейчас, понятие «электронное правительство» («e-government», «электронное управление») используется в мировой практике для обозначения состояния деятельности органов власти, опирающихся на возможности ИКТ для достижения стоящих перед ними целей

Определения электронного правительства

✓ Определение ООН

«Электронное правительство – это такое правительство, которое применяет ИКТ с целью преобразования своих внутренних и внешних взаимоотношений»

✓ Определение Евросоюза

«Электронное правительство – это применение информационных и коммуникационных технологий в органах государственного управления, что, в сочетании с организационными изменениями и внедрением новых навыков, призвано совершенствовать государственные услуги и демократические процессы и обеспечивать поддержку институтам государственной политики».

Определения электронного правительства

- ❖ Новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения ИКТ качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов

Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 г.

Условия создания ЭП (1/2)

- ✓ **Причины перехода к электронному правительству**
 - Приоритетные нужды развития, требующие оперативного вмешательства правительства
 - Необходимость повышения результативности и эффективности государственного управления

- ✓ **Возможность создания электронного правительства**
 - Наличие первоначального финансирования
 - Навыки и культура государственной службы
 - Координация
 - ИКТ - инфраструктура
 - Правовая база

Условия создания ЭП (2/2)

- ✓ **Возможность существования электронного правительства**
 - Политическое лидерство
 - Вовлечение населения
 - Постоянное развитие человеческих ресурсов и инфраструктуры
 - Партнерство
 - Мониторинг и оценка

- ✓ **Причины, побуждающие пользователей начать и продолжать использовать электронные услуги**
 - Добавленная ценность
 - Надежность и безопасность
 - Доступность и навыки

Цели создания электронного правительства

Повышение уровня качества оказания услуг и их доступности на основе развития и использования информационных технологий

Повышение эффективности расходования бюджетных средств на создание, развитие, модернизацию и эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий в государственных органах

ФЦП Электронная Россия

Приоритетные направления развития информационных технологий
– Протокол заседанию Правительственной комиссии по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления 13 февраля 2013 г.

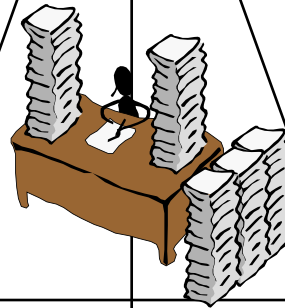
Организация государственной службы

Стратегический
уровень



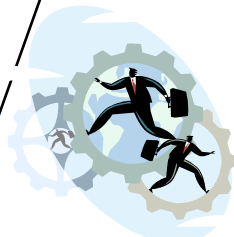
Президент,
Глава Администрации,
Министр,
Руководитель департ.

Управленческий
уровень



Главы Администраций,
Министры,
Руководители
департаментов

Оперативный
уровень

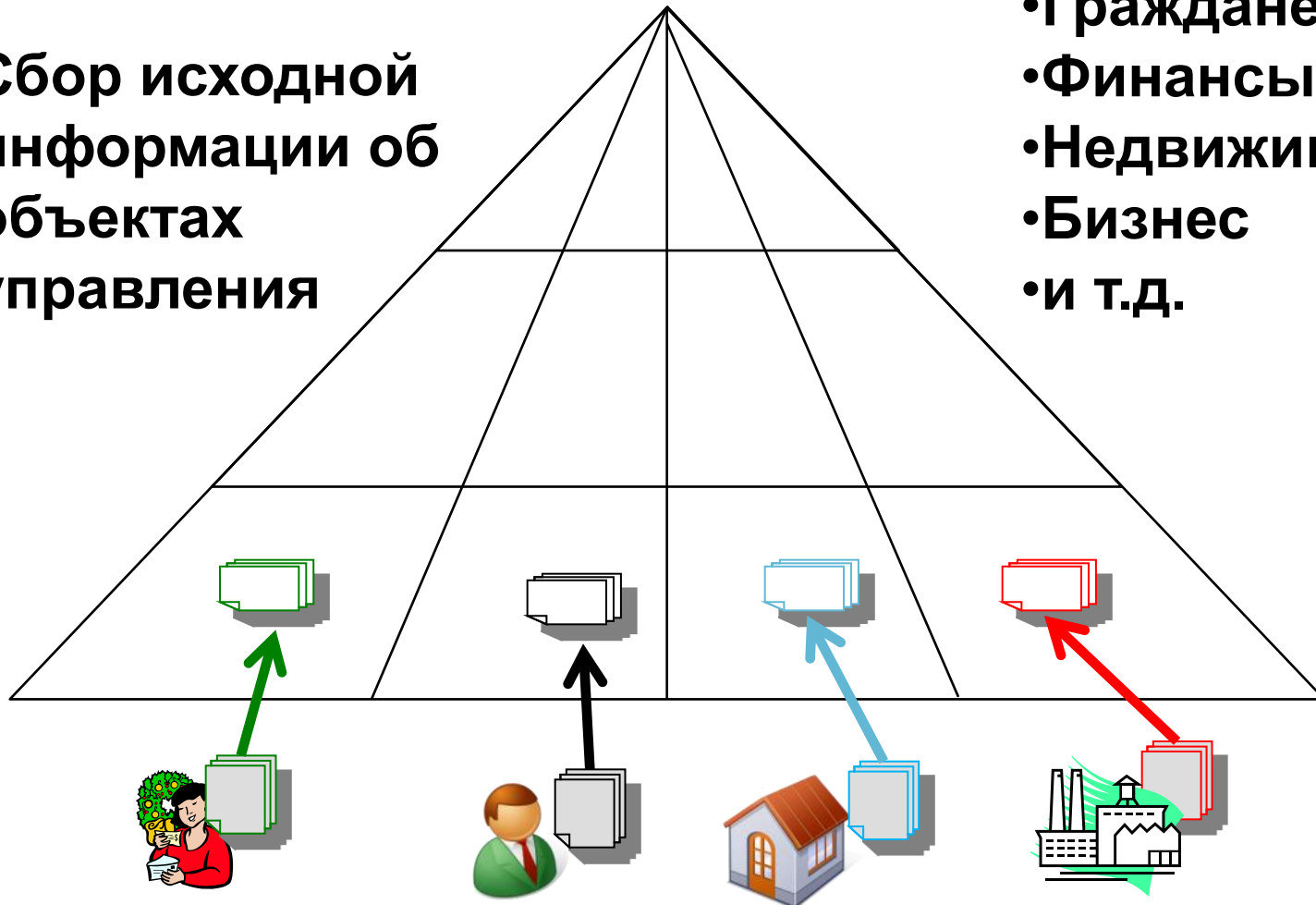


Служащие

Организация государственной службы

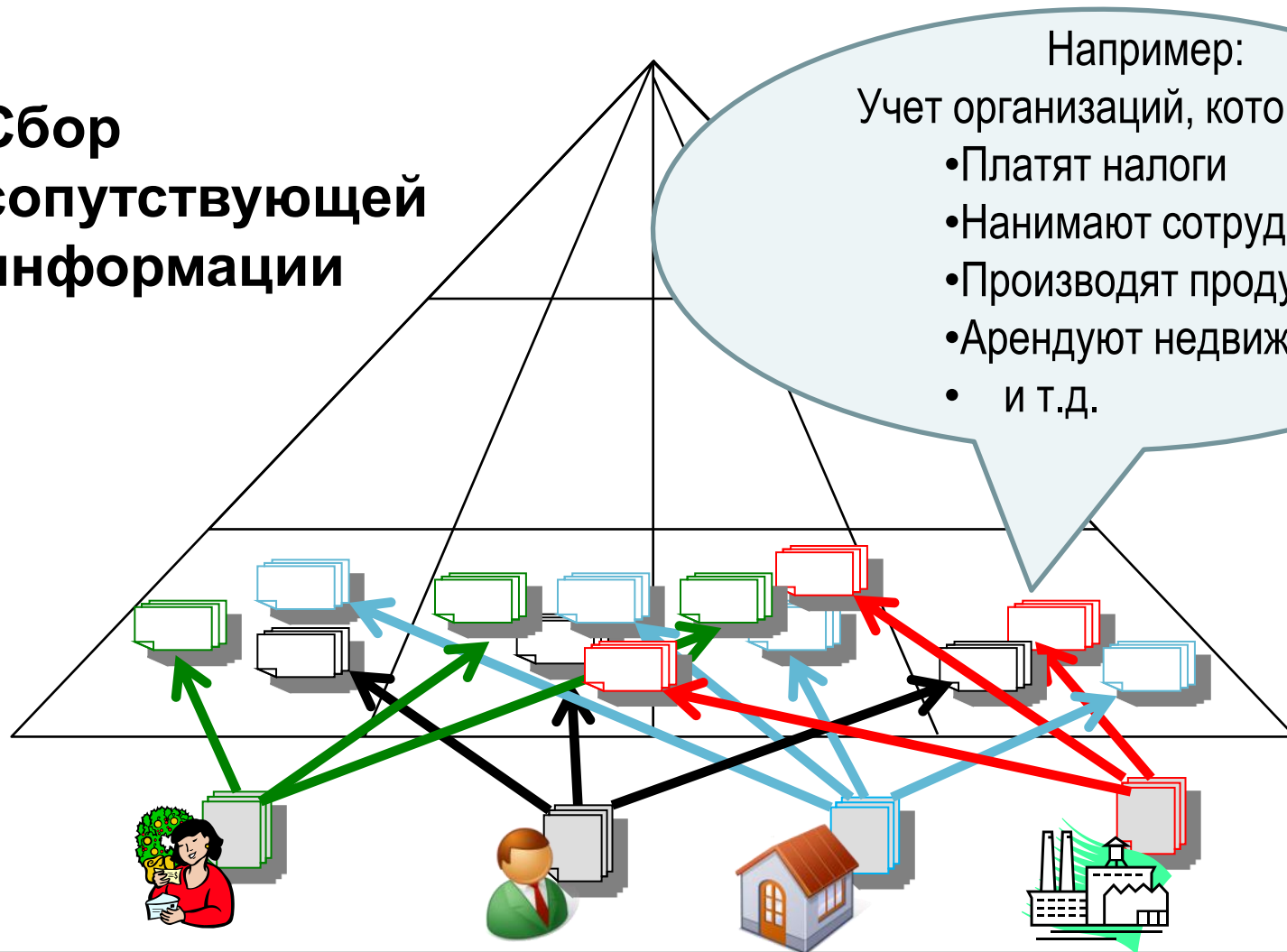
Сбор исходной информации об объектах управления

- Граждане
- Финансы
- Недвижимость
- Бизнес
- и т.д.



Организация государственной службы

Сбор сопутствующей информации



Организация государственной службы

Подготовка управленческой отчетности

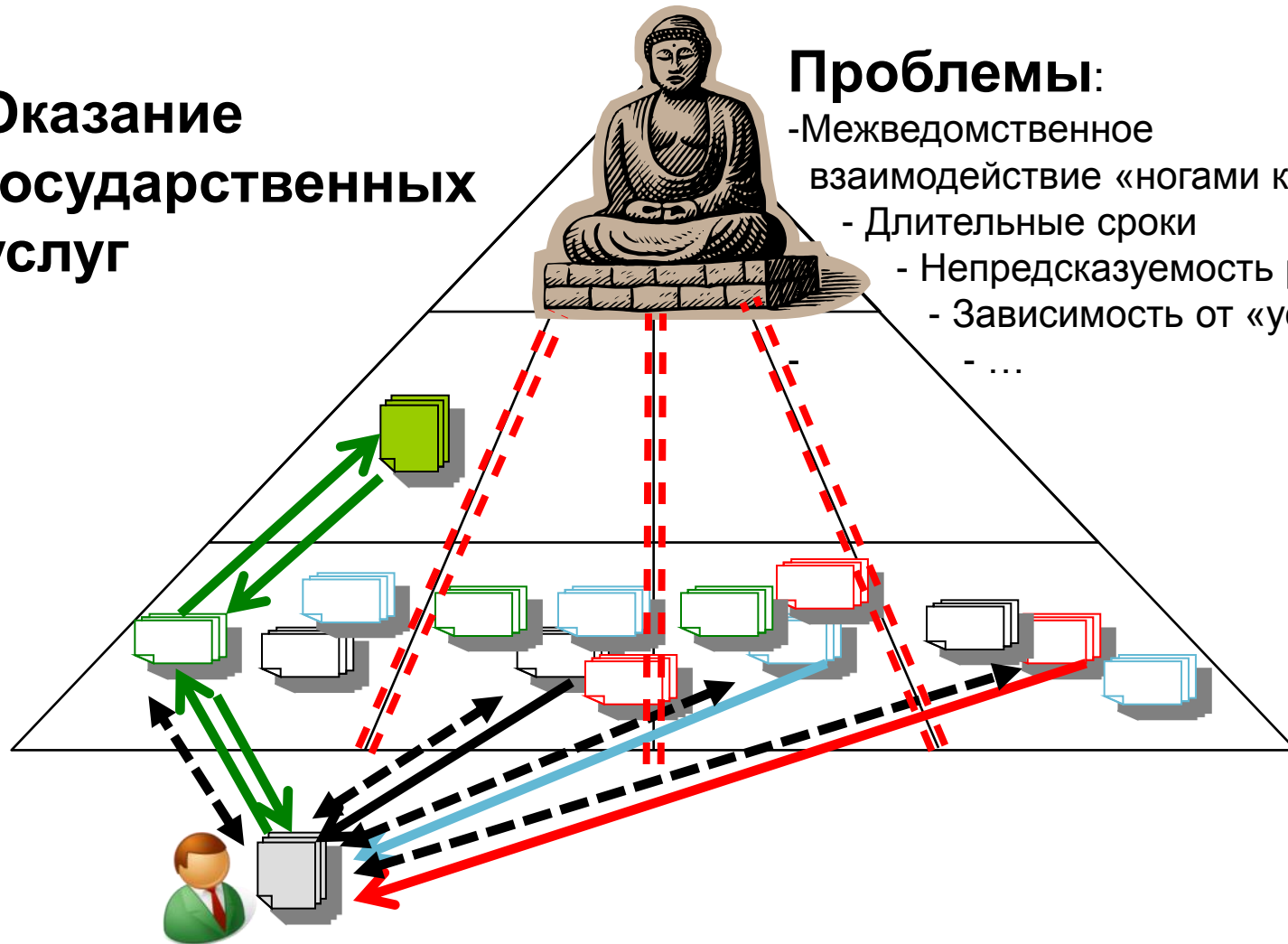


Проблемы:

- Каждая стрелка – бумажные документы
- Источник и получатель – человек
- Дублирование данных
- Дублирование запросов
- Противоречивость данных
- Сложность поиска информации и т.д.

Организация государственной службы

Оказание государственных услуг



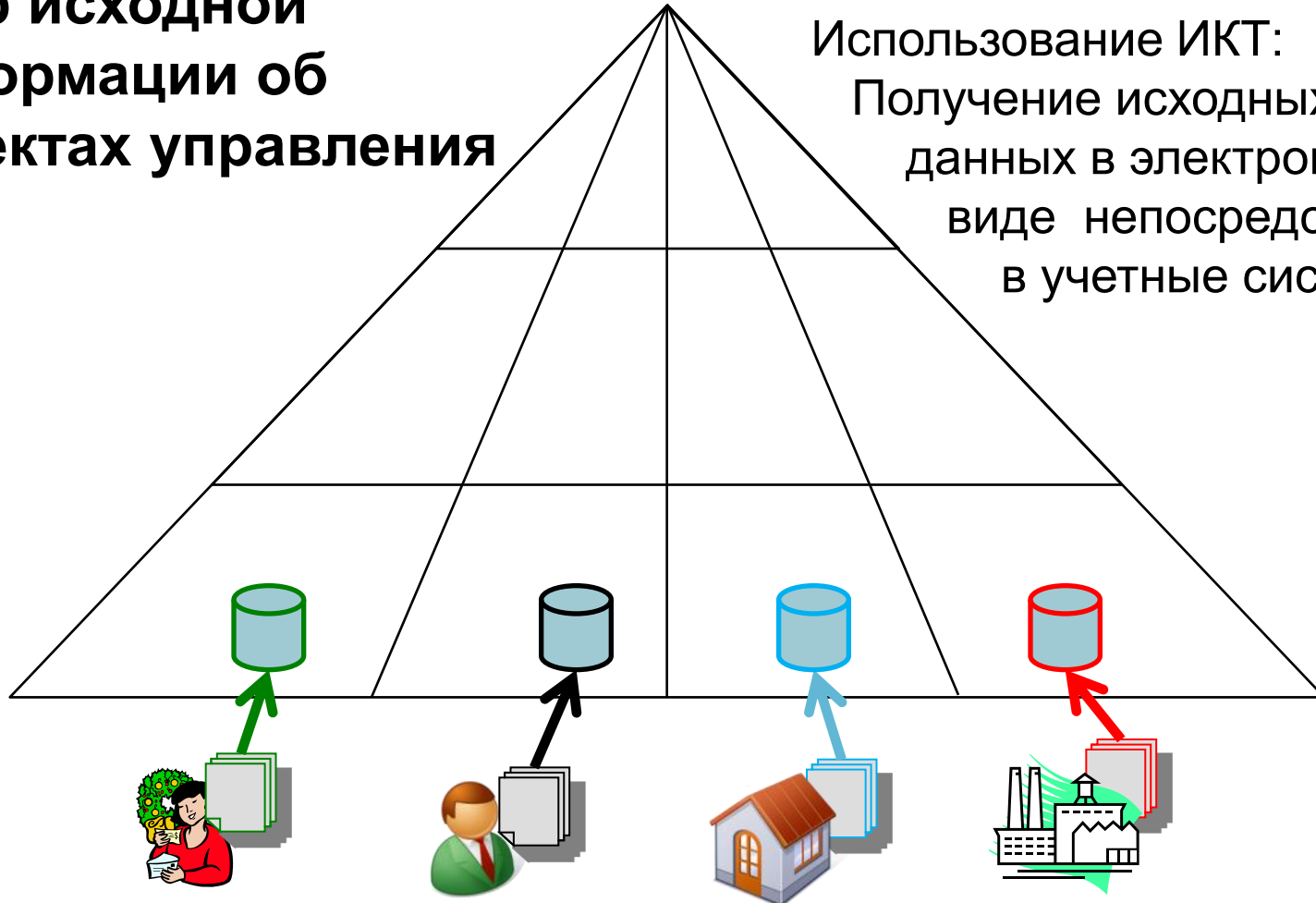
Проблемы:

- Межведомственное взаимодействие «ногами клиента»
- Длительные сроки
- Непредсказуемость рез-та
- Зависимость от «усмотрения»
- ...

Организация государственной службы при ЭП

Сбор исходной информации об объектах управления

Использование ИКТ:
Получение исходных данных в электронном виде непосредственно в учетные системы



Организация государственной службы при ЭП

Подготовка
управленческой
отчетности

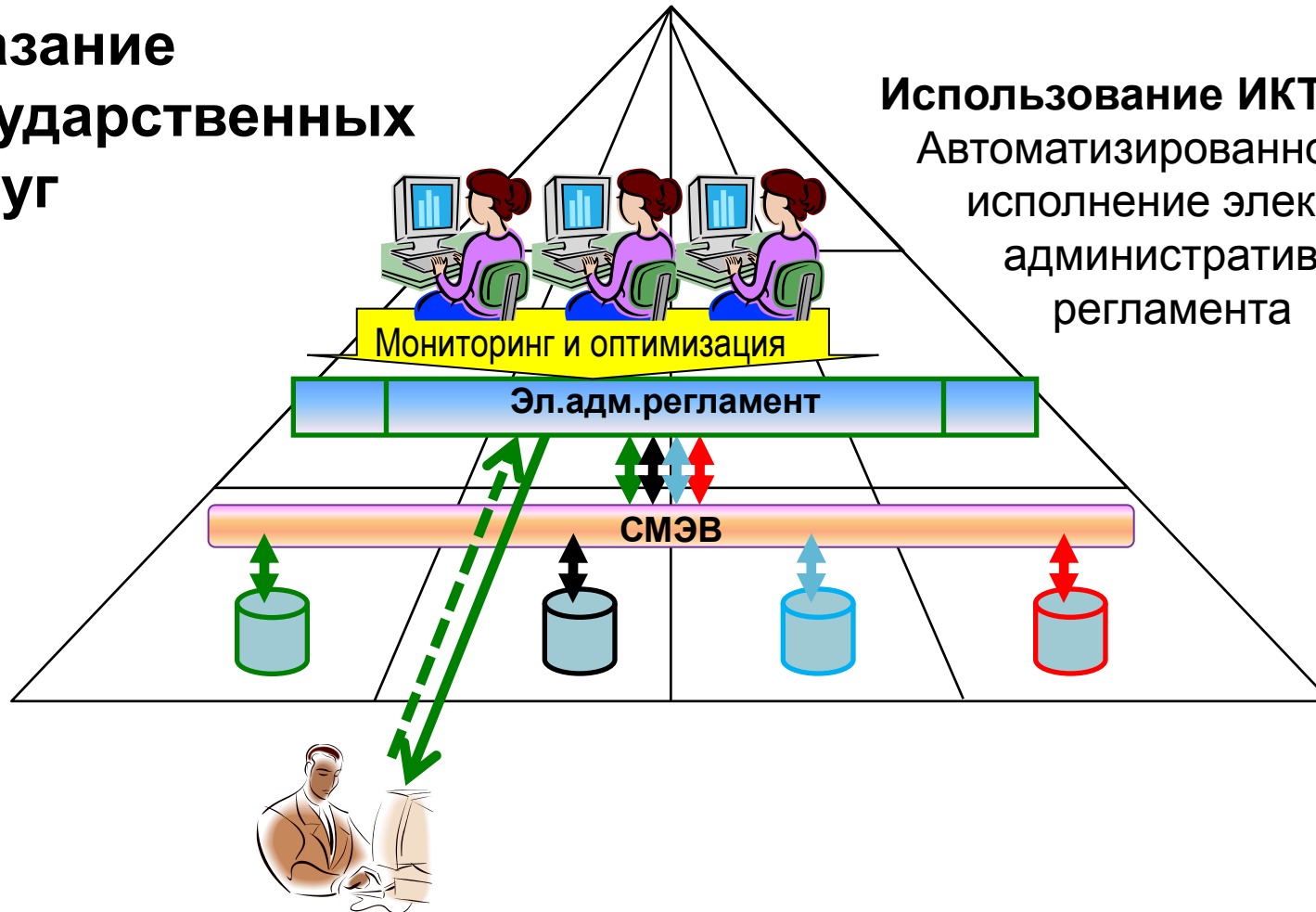
Использование ИКТ:
Запрос информации из
единственного источника
по общим правилам
и технологиям (СЭД?
СМЭВ?)



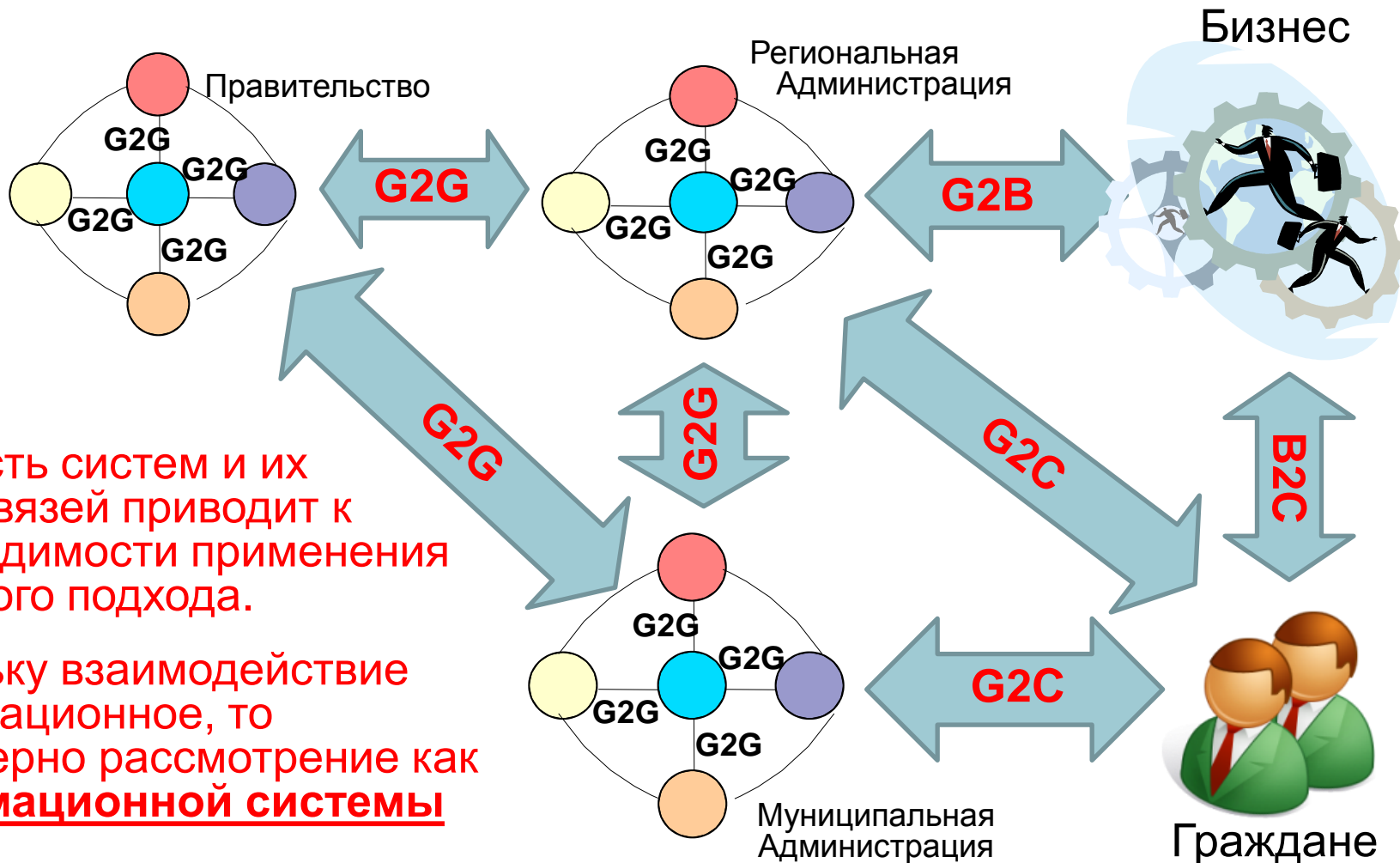
Организация государственной службы при ЭП

Оказание
государственных
услуг

Использование ИКТ:
Автоматизированное
исполнение электронного
административного
регламента



Электронное правительство и ИО - взаимодействие каждого с каждым



Сложность систем и их взаимосвязей приводит к и необходимости применения системного подхода.

Поскольку взаимодействие информационное, то правомерно рассмотрение как информационной системы

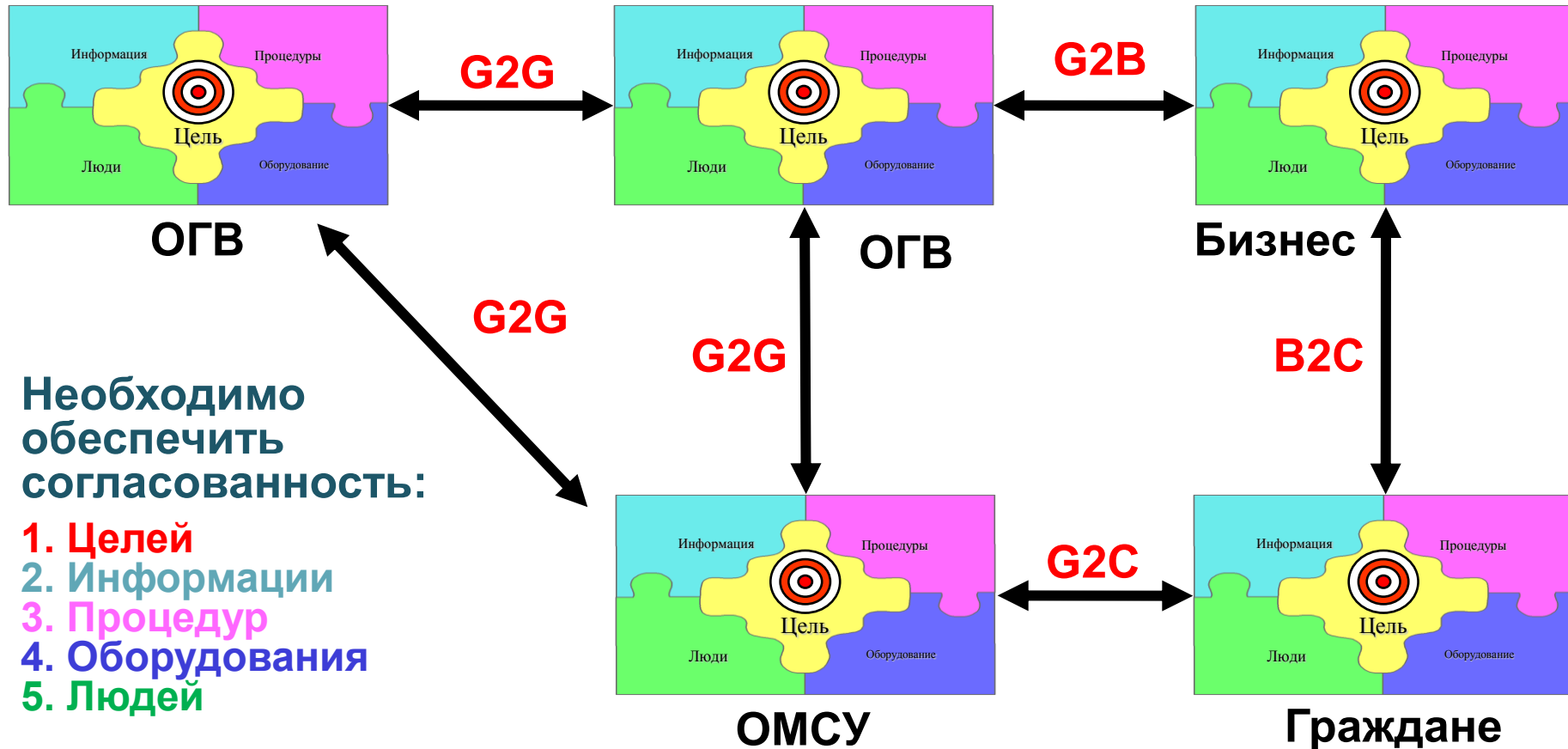
Информационная система



План перехода к электронному правительству



Информационные системы

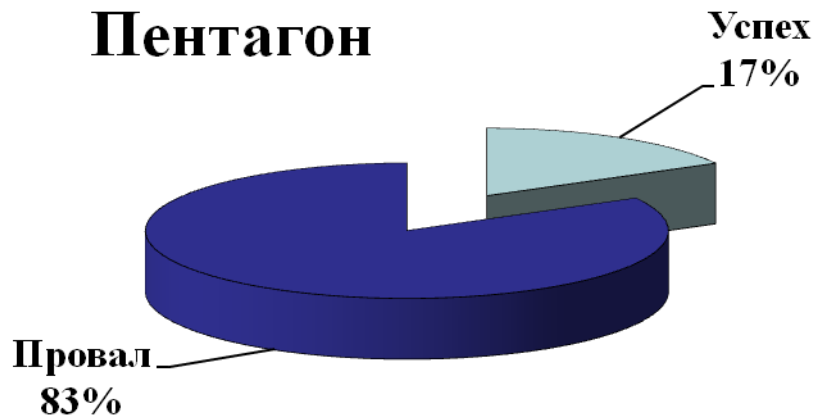


Результаты проектов ЭП

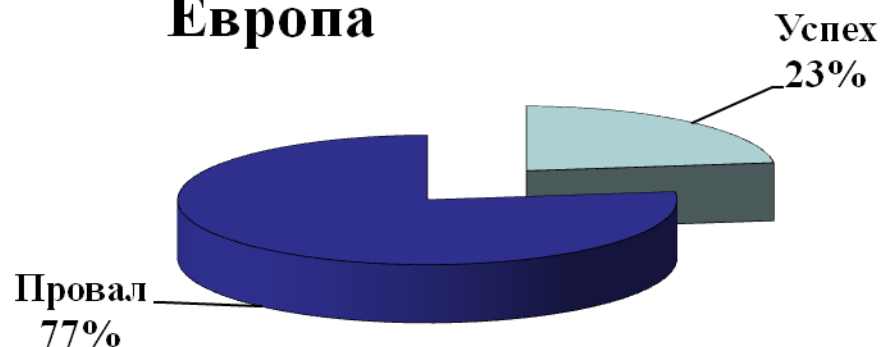
достижение целей качественного улучшения параметров деятельности ОГВ



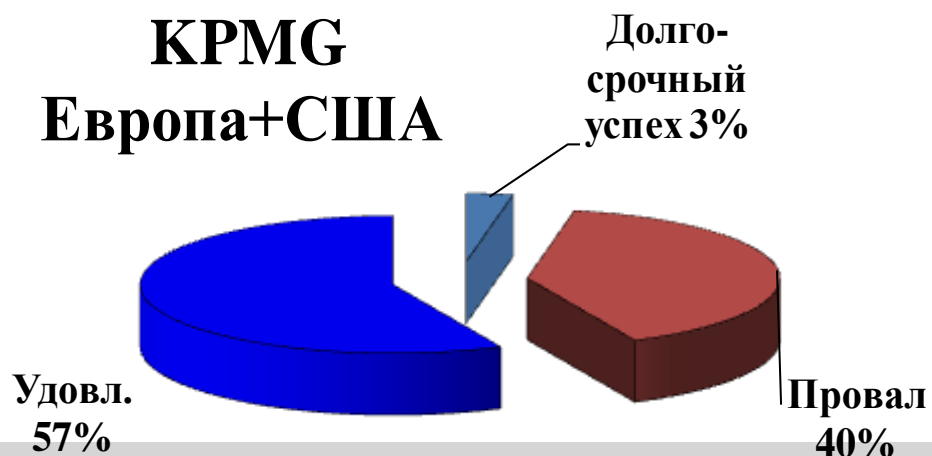
Price Waterhouse, Пентагон



Standish Group, Европа



KPMG Европа+США

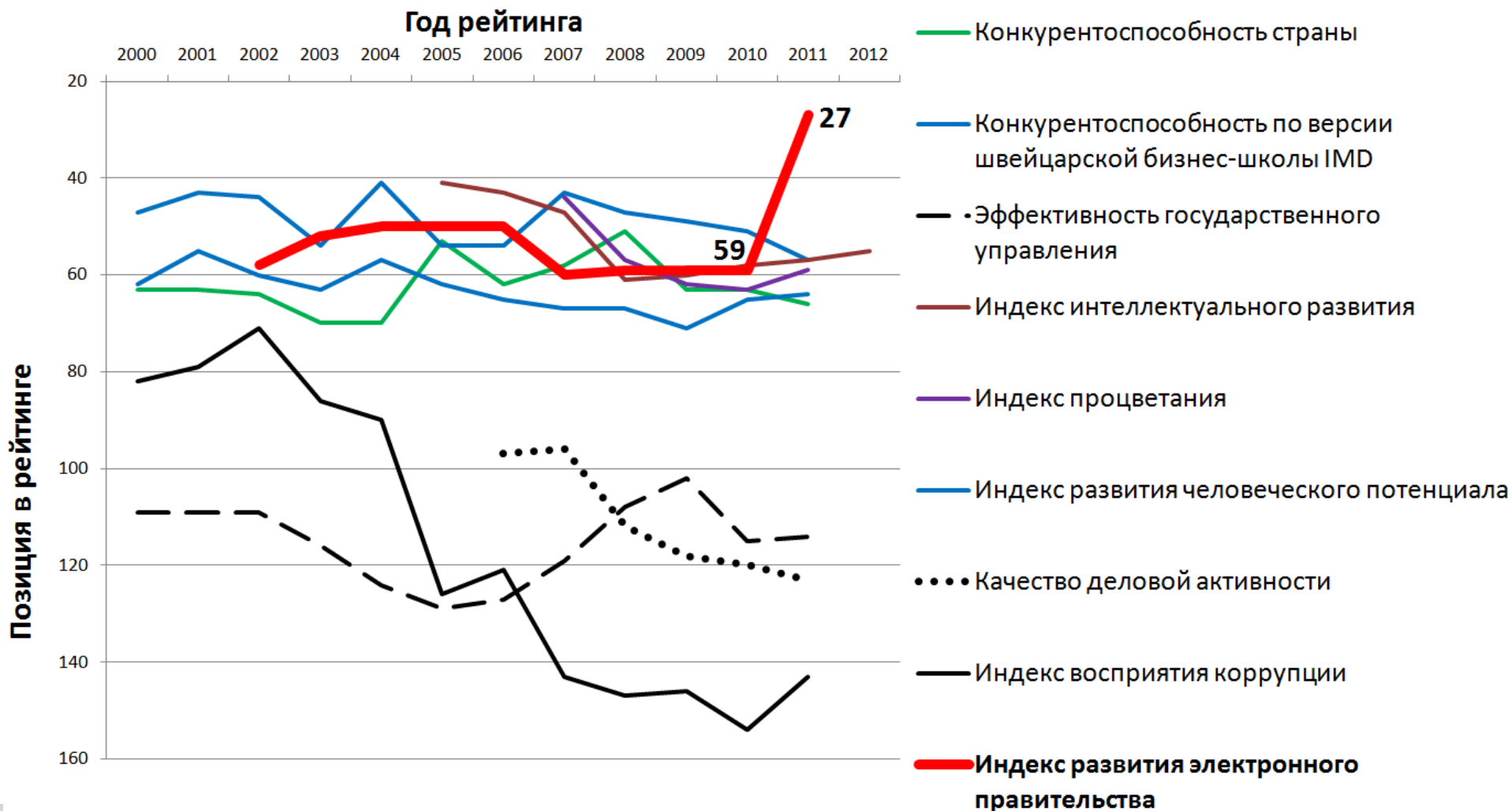


Электронное правительство

Главные цели



Результаты развития ЭП в РФ



Цели ЭП / Индикаторы рейтинга ООН / Индикаторы, приведенные в нормативных актах РФ

Цели ЭП	Индикаторы UN e-Gov Survey	Индикаторы ЭП в РФ
Инновационность	Нет	Нет
Качество гос.управления	Нет	Нет
Качество гос. услуг	Нет	Нет
Снижение издержек	Нет	Нет
Доступность информации	Да	Да
Улучшение связей G2G	Нет	Да
Улучшение связей G2B	Да	Да
Улучшение связей G2C	Да	Да
Снижение коррупции	Нет	Нет
Повыш. информированности	Да	Да

ФЗ-210,
пост./распор.
Правительства
РФ №№ 1993,
1555, 451, 111,
1184, 1092, и др.

**Невидимы и
неизмеримы на
WEB-порталах
из за границы**

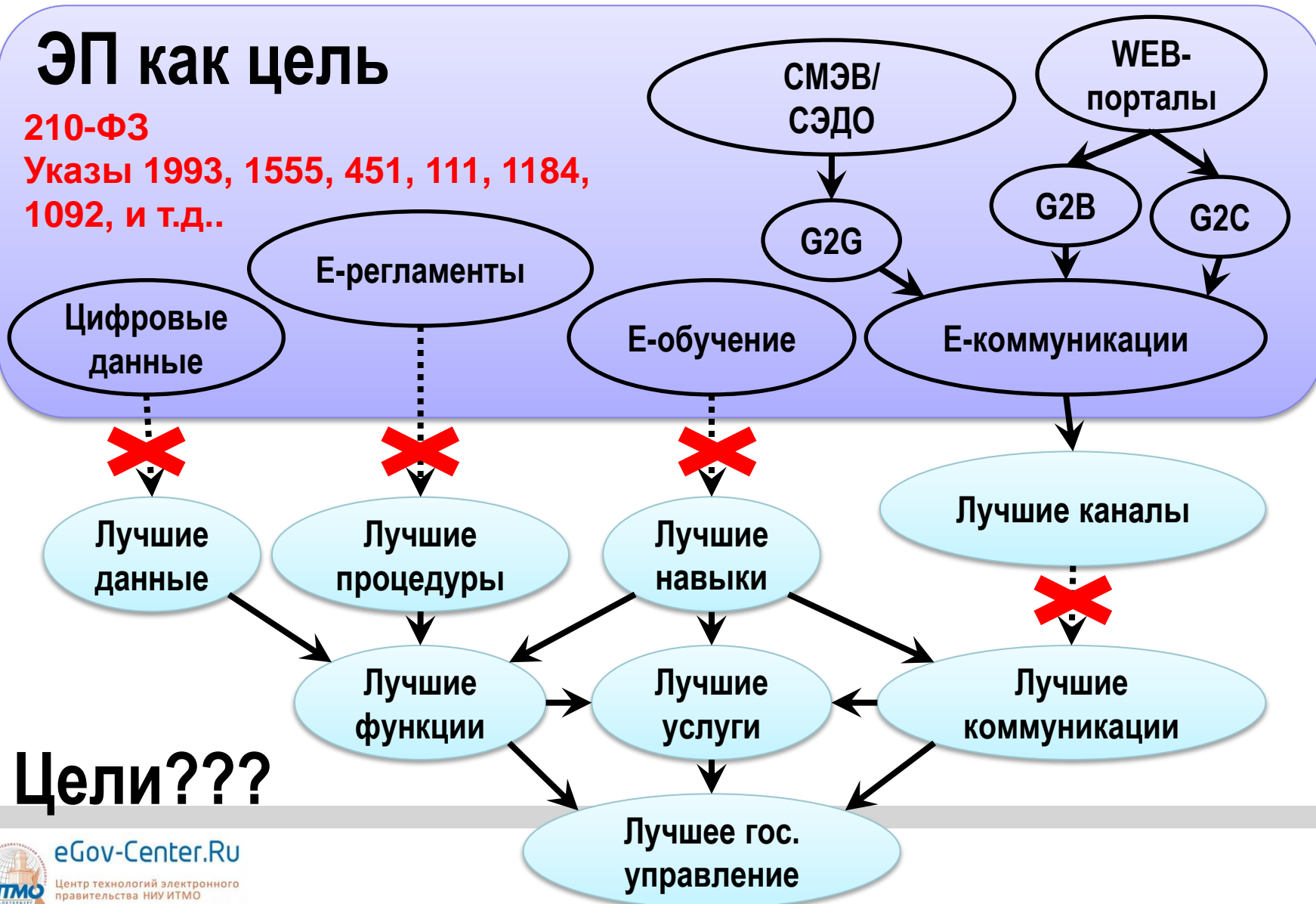
Видимы и
измеримы на
WEB-порталах
из за границы

Электронное правительство в РФ

ЭП как цель

210-ФЗ

Указы 1993, 1555, 451, 111, 1184, 1092, и т.д..



Цели???

Управление ИС

“Что действительно важно, так это достичь концептуального единства по таким направлениям, как стратегическая цель организации, избранная бизнес-модель, необходимая для ее функционирования информация, и, наконец, технологии, обеспечивающие получение требуемой информации.”

Том Давенпорт

Методика FEAF



«Идеальная» государственная услуга

- **Результативна** - полностью удовлетворяет потребность заявителя
- **Эффективна** – существенно снижает затраты заявителя (время, деньги, нервы...) и экономически эффективна для ОГВ
- **Доступна** всем потенциальным заявителям
- **Безопасна**
- **Законна**
- **Надежна**
- ...



Пример перехода к оказанию услуги предоставления земельных участков в собственность в электронном виде

Участники:

- Органы местного самоуправления (подготовка акта о выборе ЗУ)
- ОГИВ РФ (выдача сведений гос. Земельного кадастра)
- ОГИВ РФ (гос. Регистрация прав на объекты недвижимого имущества)
- ОГИВ РФ (выдача разрешений на строительство)
- Органы, осуществляющие изготовление технической документации объектов
- Организации, осуществляющие изготовление землеустроительной документации
- ГУП «Фонд имущества»

Заявитель (ЮЛ+ФЛ) предоставляет:

- Заявление о предоставлении земельного участка (ЗУ)
- Заявление о выборе ЗУ и предварительном согласовании места размещения объекта
- Копия документа, удостоверяющего личность гражданина
- Доверенность (при действии по поручению заявителя)
- Заверенная копия учредительных документов ЮЛ
- Копия документа, подтверждающего гос. регистрацию ЮЛ
- Документы, подтверждающие полномочия ФЛ действовать от имени ЮЛ
- ТЭО проекта строительства (при наличии)
- Кадастровая карта земельного участка, если произведен государственный кадастровый учет
- Документы, подтверждающие государственную регистрацию прав заявителя на здание

Пример перехода к оказанию услуги предоставления земельных участков в собственность в электронном виде

Участники:

- Органы местного самоуправления (подготовка акта о выборе ЗУ)

**При наличии ЭЦП,
которая выдается при
наличии и на срок
действия этих же
документов,
ОНИ НЕ НУЖНЫ!!!**

изготовление землеустроительной документации

- ГУП «Фонд имущества»

Заявитель (ЮЛ+ФЛ):

- Заявление о предоставлении земельного участка (ЗУ)
- Заявление о выборе ЗУ и предварительном согласовании места размещения объекта
- Копия документа, удостоверяющего личность гражданина
- Доверенность (в случае действий по поручению заявителя)
- Заверенная копия учредительных документов ЮЛ
- Копия документа, подтверждающего гос.регистрацию ЮЛ
- Документы, подтверждающие полномочия ФЛ действовать от имени ЮЛ
- ТЭО проекта строительства (при наличии)
- Кадастровая карта зу, если произведен гос.кадастровый учет
- Документы, подтверждающие государственную регистрацию прав заявителя на здание

Пример перехода к оказанию услуги предоставления земельных участков в собственность в электронном виде

Участники:

- Органы местного самоуправления (подготовка акта о выборе зу)
- ОГИВ РФ (выдача сведений гос. Земельного кадастра)
- ОГИВ РФ (гос. Регистрация прав на объекты недвижимого имущества)
- ОГИВ РФ (выдача разрешений на строительство)
- Органы, осуществляющие изготовление технической документации объектов
- Организации, осуществляющие изготовление землеустроительной документации
- ГУП «Фонд имущества»

Заявитель (ЮЛ+ФЛ):

- Заявление о предоставлении зу
- **Заявление о выборе зу и предварительном согласовании**

Требуемые документы должны быть запрошены и получены напрямую из первоисточников (ФЗ-210)

Пример перехода к оказанию услуги предоставления земельных участков в собственность в электронном виде



Заявитель (ЮЛ или ФЛ):

Подает (через канал G2B или G2C) только:

- **Заявление о предоставлении земельного участка, заверенное ЭЦП**

Качественные изменения:

- Время
- Затраты
- Предсказуемость результата
- Независимость от личных отношений

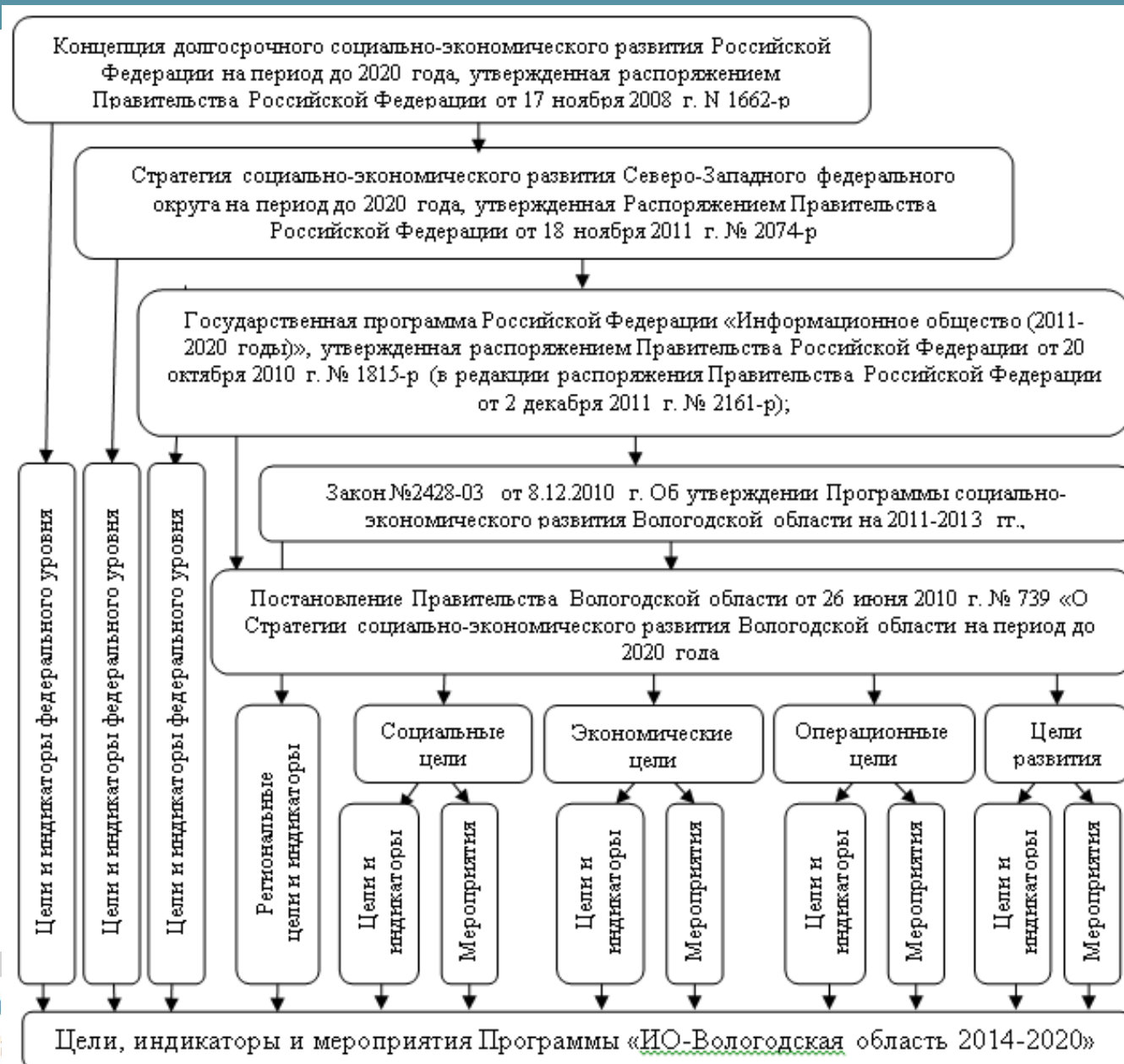
Требуется:

- Наличие информации в электронном виде
- Оптимизация (электронных) регламентов
- Изменение ролей и сфер ответственности
- Изменения нормативной базы
- Инфраструктура (G2G, G2B, G2C, ЭЦП, ...)
- Квалификация и мотивация персонала

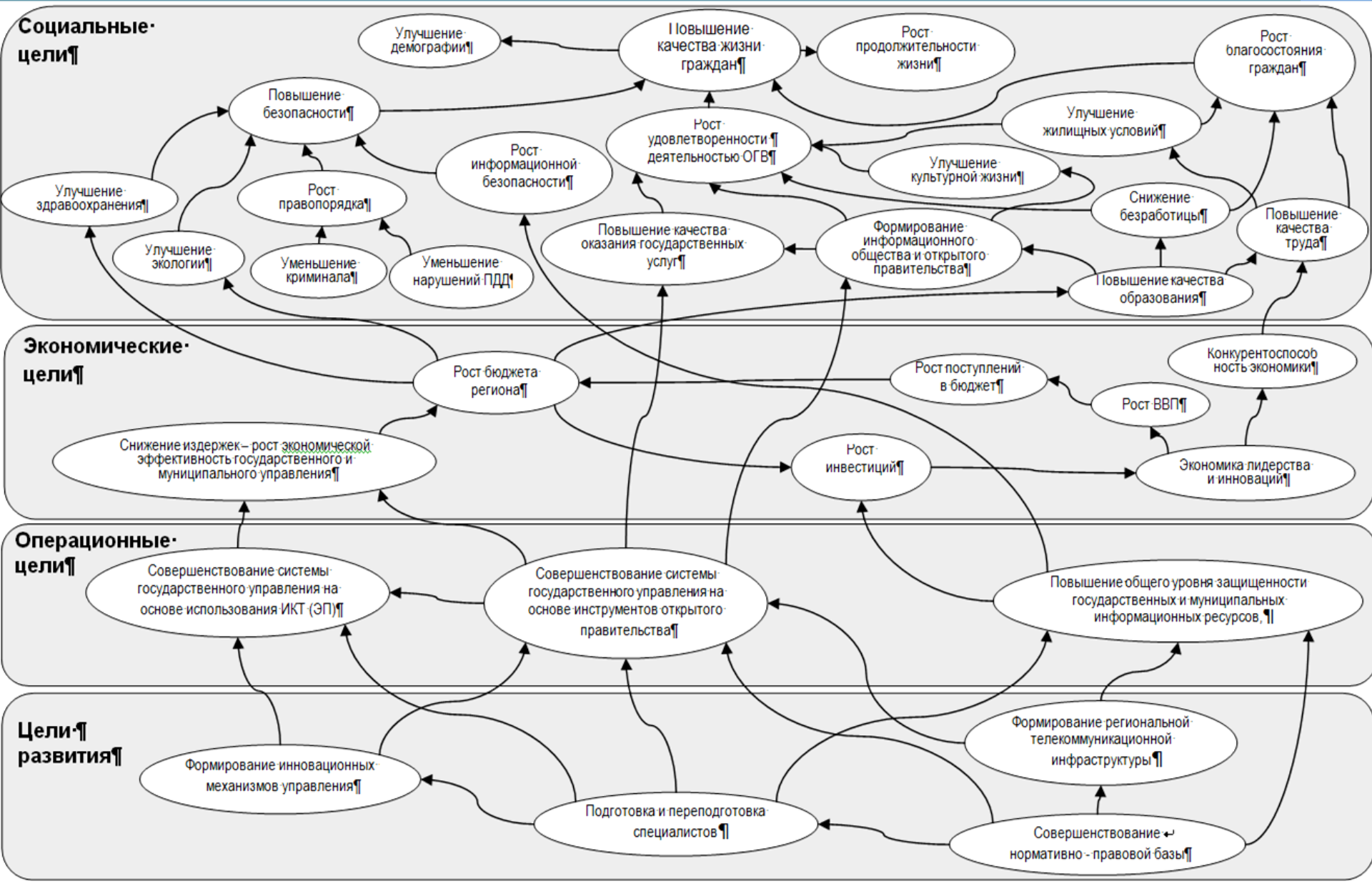
Информационное общество



1.Цели



1.Цели



1.Цели

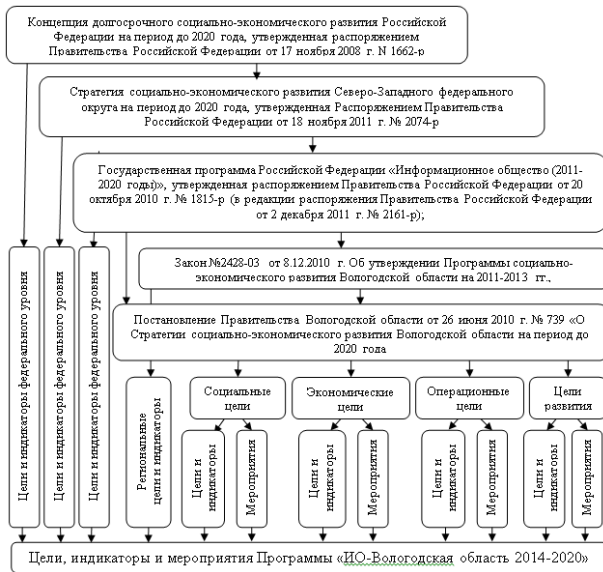
Будут сформулированы ответы на следующие вопросы:

1. **Что** мы хотим получить?
2. **Зачем** нам это нужно?
3. **Как** мы этого достигнем?
4. **Когда**?
5. **Кто** будет делать?
6. **Сколько** это будет стоить и кто профинансирует?

2.Информация

- ❖ **Федеральный закон Российской Федерации от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"**
- ❖ **Распоряжение от 15 апреля 2011 г. №654-р**
О базовых государственных информационных ресурсах +
- ❖ **Постановление Правительства РФ от 14 сентября 2012 г. № 928**
Требования к порядку формирования, актуализации и использования базовых государственных информационных ресурсов
- ❖ **Постановление Правительства Вологодской области от 11 ноября 2008 г. N 2151**
«О стратегии развития архивной отрасли Вологодской области до 2020 года»
- ❖ **«Открытые данные»**
- ❖ ...


3. Процедуры (законы, нормативы, регламенты, ПО)



❖ 2012 август – создание в Администрации Президента РФ Управления по применению информационных технологий и развитию электронной демократии

❖ Указ Президента РФ от 04.03.2013 N 183
"О рассмотрении общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса "Российская общественная инициатива"

4. Оборудование



Новейшая модель,
16 цветов, твердые диски,
мышь в придачу

- Информатизация вместо оптимизации функций
 - Инициатива (лоббирование) вендоров и ИТ-перс.
 - Отсутствие практики экономического обоснования и оценки результативности ИТ-проектов
- Результат:** рост затрат на внедрение и эксплуатацию при низкой эффективности деятельности

5.Люди

ОГВ

- Организационная структура
- Распределение ролей и ответственности
- Квалификация
- Мотивация
- ...

Заявитель

- Мотивация
- Квалификация
- ...



Civil Servants ICT-Skills

(100% - required level according the e-Gov Center's opinion)

ОФИЦИАЛЬНЫЙ УЧЕБНЫЙ КУРС ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ для государственных и муниципальных служащих Российской Федерации

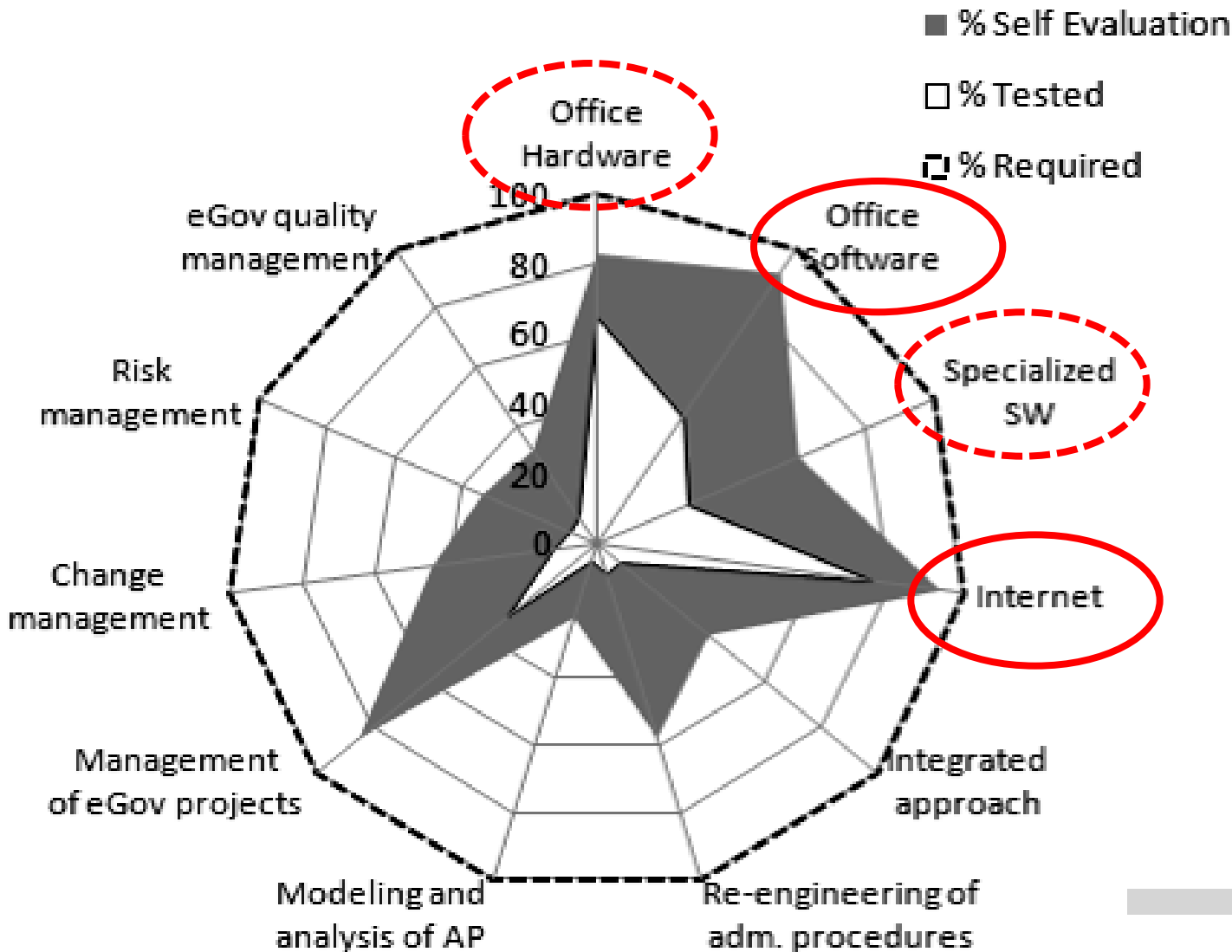
Базовые основы информационных технологий
Ключевые программные инструменты
Межведомственный электронный документооборот

Обучение
Повышение квалификации
Международная сертификация

Настоящий учебный курс является первым и единственным изданием, прошедшим авторизацию по программе учебного плана, разработанного по международному

Краткое содержание

Раздел 1. Аппаратное и программное обеспечение	12
Раздел 2. Компьютер и операционные системы: основные понятия и базовые знания	52
Раздел 3. Работа с ключевыми инструментами операционной системы	138
Раздел 4. Общие понятия об информационной безопасности и эффективная защита от вирусов	194
Раздел 5. Текстовый редактор	215
Раздел 6. Электронные таблицы	319
Раздел 7. Работа с базами данных	425
Раздел 8. Подготовка презентаций	498
Раздел 9. Работа в сети Интернет	557
Раздел 10. Работа с электронной почтой	613
Раздел 11. Введение в межведомственный электронный документооборот	668
Раздел 12. Информационные технологии: эргономика, безопасность, окружающая среда, правовое регулирование	687
Приложение 1. Квалификационные требования к государственным служащим в области использования информационных технологий	705
Приложение 2. Таблица соответствия содержания официального учебного курса квалификационным требованиям, обязательных для всех категорий государственных служащих	715
Приложение 3. Обобщенная структура программы сертификации по международному стандарту компьютерной грамотности (ECDL)	717





Спасибо
за внимание!

Трутнев

Дмитрий Родиславович
CISA

зам. директора Центра технологий
электронного правительства

trutnev@egov-center.ru